

TIETOSUOJASELOSTE – ASIAKKAAT JA TAVAROIDEN JA PALVELUIDEN TOIMITTAJAT

1. REKISTERINPITÄJÄ JA YHTEYSHENKILÖ TIETOSUOJA-ASIOISSA

Rekisterinpitäjä

Bithouse Oy (2693913-9)
Hautalankatu 20
33560 Tampere

Yhteystiedot tietosuoja-asioissa

Masoumeh Mohammadi
privacy@bithouse.fi

2. REKISTERÖIDYT

- 2.1. Rekisteröidyt ovat rekisterinpitäjän asiakkaita, niiden yhteyshenkilöitä taikka tavaroiden ja palveluiden toimittajia tai niiden yhteyshenkilöitä.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

- 3.1. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- asiakkaiden kohdalla sopimusvelvoitteiden täyttäminen, asiakassuhteen hallinnointi, asiakaspalvelu sekä markkinointi- ja muu viestintä
- tavaroiden ja palveluiden toimittajien kohdalla sopimusvelvoitteiden täyttäminen, suhteiden hallinnointi sekä muu liikesuhteeseen liittyvä viestintä

- 3.2. Henkilötietojen käsittelyn perusteena on:

- asiakkaiden kohdalla sopimusvelvoitteiden täyttäminen, rekisterinpitäjän oikeutettu etu markkinoida palveluitaan sekä rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen
- tavaroiden ja palveluiden toimittajien kohdalla sopimusvelvoitteiden täyttäminen, sekä rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen

4. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

- 4.1. Asiakkaiden kohdalla rekisteröidystä käsitellään esimerkiksi seuraavan kaltaisia tietoja:

- Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Tiedot rekisteröidyn yrityksestä sekä asemasta yrityksessä
- Tiedot rekisteröidyn käyttämien teknisten laitteiden sekä ohjelmistojen ominaisuuksista
- Rekisteröidyn IP-osoite, IMEI-koodi tai muu laitteen tunnistamisen mahdollistava tunniste
- Tiedot rekisteröidyn suorittamasta rekisterinpitäjän tuotteiden ja palveluiden käytöstä
- Rekisteröidyn rekisterinpitäjän tuotteisiin liittyvät käyttäjätunnukset ja salasanat
- Tiedot rekisteröidyn tai rekisteröidyn yrityksen kanssa tehdyistä sopimuksista
- Tiedot rekisteröidyn antamasta asiakaspalautteesta

- Pankkiyhteystiedot
- 4.2. Tavaroiden ja palveluiden toimittajien kohdalla rekisteröidystä käsitellään esimerkiksi seuraavan kaltaisia tietoja:
- Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
 - Tiedot rekisteröidyn työllistävästä yrityksestä ja henkilön asemasta yrityksessä
 - Tiedot rekisteröidyn tai rekisteröidyn yrityksen kanssa tehdyistä sopimuksista
 - Pankkiyhteystiedot

5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

- 5.1. Henkilötiedot kerätään ensisijaisesti rekisteröidyltä itseltään. Tietoja voidaan myös kerätä julkisista tietolähteistä.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

- 6.1. Rekisterinpitäjä voi käyttää alihankkijoita henkilötietojen käsittelyyn esimerkiksi maksuliikenteen hoitamista varten, taloushallinnollisiin tarpeisiin sekä IT-ympäristön ylläpitämiseksi.

7. SIIRROT EU:N JA ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

- 7.1. Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai ETA-alueen ulkopuolelle.

8. SÄILYTYSAIKA

- 8.1. Tietoja säilytetään:

- Asiakkaiden kohdalla niin kauan kuin asiakkaan ja rekisterinpitäjän välinen sopimussuhde on voimassa, sekä kohtuullinen, kuitenkin korkeintaan kahden (2) vuoden mittainen aika tämän jälkeen.
- Tavaroiden ja palveluiden toimittajien kohdalla niin kauan kuin tällaisen toimittajan ja rekisterinpitäjän välinen sopimus on voimassa sekä kohtuullinen, kuitenkin korkeintaan kahden (2) vuoden mittainen aika tämän jälkeen.

- 8.2. Rekisterinpitäjä voi kuitenkin säilyttää tietoja pidempään, jos se on tarpeen muun, esimerkiksi kirjanpitoon liittyvän lainmukaisen velvoitteen noudattamiseksi.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

- 9.1. Oikeus päästä aineistoon on rajattu nimettyihin henkilöihin, joilla on tarve päästä rekisterin tietosisältöön. Kaikilla tällaisilla henkilöillä on omat käyttäjätunnukset, jotka on suojattu salasanalla. Rekisteri säilytetään Euroopan Talousalueen sisällä järjestelmissä, joihin on implementoitu asianmukaiset tekniset ja organisatoriset suojakeinot, kuten palomuurit, salanasuojaukset ja muut vastaavat keinot, joilla varmistetaan rekisterin asianmukainen suojaus.

10. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

10.1. Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- oikeus saada pääsy henkilötietoihinsa ja tarkastaa ne
- oikeus vaatia tietojensa oikaisemista ja tietojensa poistamista
- oikeus vaatia tietojensa käsittelyn rajoittamista
- oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä
- oikeus siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen

10.2. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan suhteessa rekisterinpitäjään olemalla yhteydessä edellä kohdassa 1 yksilöityjä yhteystietoja käyttäen.

10.3. Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle viranomaiselle, mikäli rekisterinpitäjä ei ole noudattanut rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyssä soveltuvaa lainsäädäntöä. Toimivaltainen viranomainen Suomessa on tietosuojavaltuutettu, www.tietosuoja.fi.

11. PÄIVITYKSET

11.1. Rekisterinpitäjä voi päivittää tätä tietosuojaselostetta. Nykyinen versio on päivitetty 22.8.2023.